

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



Astreinte communication/presse : 06.16.24.96.84

Jeudi 19 juin 2014

TRAFIC DU VENDREDI 20 JUIN 2014

En Haute-Normandie vendredi 20 juin, la circulation des trains sera moins perturbée. Les circulations qui permettent aux candidats au baccalauréat de rejoindre les centres d'examen seront à nouveau particulièrement suivies et font l'objet d'une information spécifique.

SNCF maintient toutefois sa recommandation de reporter leurs déplacements à toutes les personnes qui en ont la possibilité.

Prévisions TGV Le Havre-Marseille

Circule normalement entre Rouen et Marseille

Prévisions des circulations Intercités

2 trains sur 3 en moyenne sur les axes Paris-Rouen-Le Havre et Paris-Evreux-Caen-Cherbourg

Prévisions des circulations TER

Sur les axes TER haut-normands, 2 circulations sur 3 en moyenne.

Ces trafics respectent les niveaux fixés par la loi du 21 août 2007 sur le service garanti dans le transport de voyageurs.

Il est conseillé à chaque voyageur de s'informer spécifiquement sur son trajet. La liste des trains qui circulent sera affichée dans chaque gare.

SNCF ASSISTANCE EXAMS : **MOBILISATION EXCEPTIONNELLE POUR LES** **ETUDIANTS ET LYCEENS**

- un numéro vert : 0805 200 440
- une adresse : <http://www.sncf.com/assistance-exams>
- 50 volontaires de l'information présents dans les gares de Haute-Normandie tous les jours, pour aider, informer et orienter les voyageurs.

DISPOSITIF D'INFORMATION VOYAGEURS

Envoi de SMS et d'emails (avec renvoi sur INFOLIGNES) aux clients abonnés rouennais à l'INFOTRAFIC INTERCITES

6 000 emails sont adressés aux clients abonnés TER Haute-Normandie
Plus de 11 000 SMS sont adressés aux clients TER Haute-Normandie.



INFO TRAFIC

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



- Aléorégion : 0 800 880 582 (Appel gratuit depuis un poste fixe) ouvert du lundi au vendredi de 7h à 20h et le dimanche de 14h à 20h
- 3635 (0,34€/mn)
- www.ter-sncf.com/haute_normandie
- www.infolignes.com
- TER Mobile : site mobile et applis gratuits téléchargeables sur l'App Store, Android Market et Black Berry Appworld. Recherche d'itinéraires, prochains départs, infos sur votre train et votre gare.

MESURE LIEES A L'APPLICATION DE LA GARANTIE VOYAGE :

Garantie Information : Recontact systématique des clients INTERCITES ayant laissé leurs coordonnées au moment de l'achat de leur billet en cas de non circulation de leur train (cela représente 75% des voyageurs)

Garantie Report ou Remboursement : les clients ont la possibilité quel que soit leur tarif, de se reporter sur un autre train circulant sur le même trajet ou de demander le remboursement

Il est conseillé à chaque voyageur de s'informer spécifiquement sur son trajet. La liste des trains qui circulent sera affichée dans chaque gare.

Tout billet de grandes lignes pour un train annulé sera valable pendant la période à bord de tout train circulant ce jour-là sur la relation considérée.

Les clients qui préfèrent annuler un voyage comportant une réservation pour un train de la période concernée pourront le faire sans frais au guichet, quel que soit le tarif.

SNCF conseille à ses clients de prendre en compte ces informations pour organiser leurs déplacements.

Plus d'informations sur la Newsroom SNCF : <http://www.sncf.com/fr/presse/a-la-une>

Contacts Christophe DESAULTY, Responsable Institutionnel / attaché de presse 02 35 52 12 09 – 06 03 21 92 87 c.desaulty@sncf.fr	2/2	Stéphane LECOMTE, Directeur communication 02 35 52 13 20 – 06 25 86 44 99 stephane.lecomte_ro@sncf.fr
--	------------	---